

«Огромный мир с морем возможностей!»

(к Международному дню Интернета)

«Если мы хотим понять информационное общество, мы должны его измерять. Без измерения мы не сможем отслеживать прогресс или определять разрывы, требующие нашего внимания».

Директор Бюро развития электросвязи Международного союза электросвязи, Брахима Сану

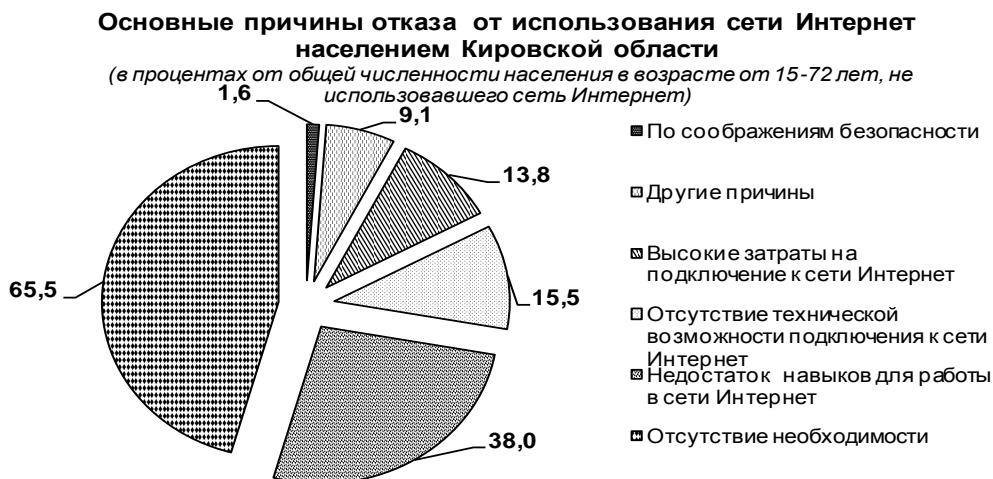
Ежегодно 30 сентября в России отмечают один из самых современных праздников - Международный день Интернета. Информационные технологии и информационно-телекоммуникационные сети (далее – ИКТ) стали незаменимыми спутниками жизни современного человека, что подтверждается результатами статистического исследования.

Ежегодное выборочное статистическое наблюдение за уровнем и масштабами применения ИКТ населением в возрасте от 15 до 72 лет - один из элементов мониторинга реализации программы Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020 годы)».

По итогам обследования в 2016 году доступ к сети Интернет имели более 67 процентов домохозяйств от общего числа обследованных по области. Для выхода в виртуальное пространство большинство интернет-пользователей выбрали мобильные телефоны, смартфоны, электронные книги, карманные персональные компьютеры, доля их использования выросла с 37 процентов в 2015 году до 44 процентов в 2016 году. Настольные компьютеры для выхода в сеть стали использовать меньше, отметили 38 процентов домохозяйств.

Доля постоянных пользователей сети в 2016 году выросла на 2 процентных пункта по сравнению с 2015 годом и составила 72 процента. Каждый второй житель обращался к ресурсам глобальной сети ежедневно. Самыми активными интернет-пользователями остаются лица в возрасте от 25 до 29 лет. При этом, хотелось бы отметить, что активность посещения «виртуального мира» у лиц старшего поколения (от 60 до 72 лет) за последний год выросла с 5 процентов в 2015 году до 8 процентов в 2016 году. Самым комфортным местом для погружения в виртуальную реальность 96 процентов опрошенных назвали - дом.

Согласно статистическим данным уровень использования ИКТ населением Кировской области ежегодно растет. Так, доля жителей, никогда не пользовавшаяся возможностями глобальной сети, в 2016 году сократилась до 24 процентов против 28 процентов в 2015 году.



Возможности всемирной паутины помогают снять барьеры расстояния для общения с друзьями и родственниками, сэкономить свободное время на покупках необходимых товаров и услуг. Поэтому сегодня, все большую популярность набирает современный и удобный вид сервиса – покупки через Интернет. В 2016 году четверть жителей в обследуемом возрасте заказывали товары и (или) услуги посредством сети.

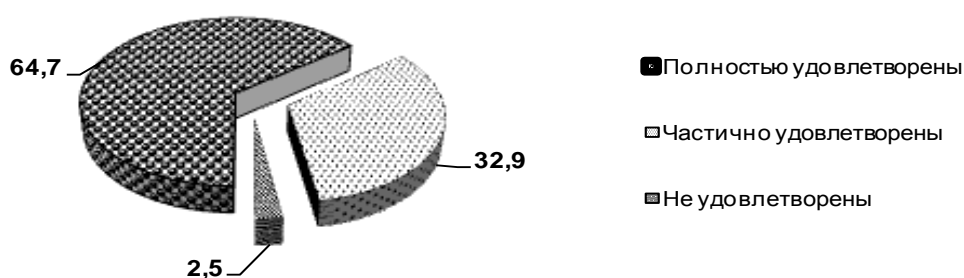
Глобальная сеть выступает связующим звеном между органами власти и населением. Доля граждан Кировской области, использовавших сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг, в 2016 году по сравнению с 2015 годом увеличилась на 10 процентных пунктов и составила 44 процента от общей численности населения в возрасте от 15 до 72 лет, получившего государственные и муниципальные услуги.

По результатам статистического наблюдения почти треть респондентов от общей численности населения, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг, столкнулась с рядом проблем. Так, четвертая часть опрошенных отметила технический сбой сайта/портала, десятая часть назвала недостаточной, неясной или устаревшей информацию на портале госуслуг, 2 процента опрошенных не смогли получить необходимую поддержку, помощь (онлайн или оффлайн).

Большая часть жителей нашей области, использовавшая глобальную сеть для получения государственных и муниципальных услуг, удовлетворена их качеством.

Уровень удовлетворенности качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг в Кировской области

(в процентах от общей численности населения, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг в 2016г.)



Интернет – один из главных атрибутов нашей жизни, отказаться от него практически невозможно. Но если у Вас появится желание один день в году провести лишь в «реальном мире» - лучше всего это сделать в последнее воскресенье января, когда пользователи сети отмечают «Всемирный день БЕЗ интернета».

Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области