
При использовании материалов органа государственной статистики в средствах массовой информации ссылка на источник обязательна.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НАСЕЛЕНИЕМ КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Интернет - страна чудес, на час зашел... на день исчез!

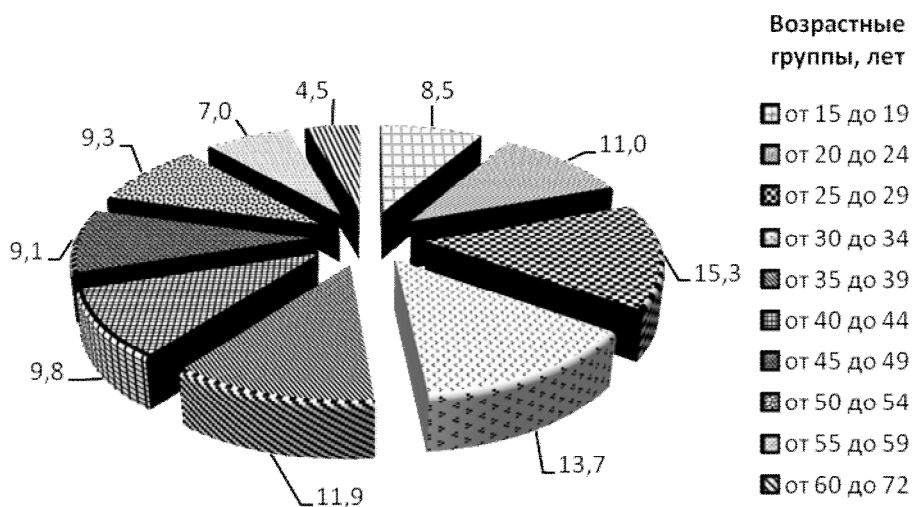
Впечатляющий рост инфраструктуры информационно-коммуникационных технологий (далее - ИКТ) и их внедрение в нашу повседневную жизнь привели к увеличению спроса на статистические данные по их использованию. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.11.2012 № 2191-р Росстату поручено проведение ежегодных обследований домашних хозяйств по вопросам использования ИКТ. Результаты статистического наблюдения позволяют получить достаточно полную картину того, как и где люди осуществляют доступ к ИКТ и как их используют.

В 2015 году в третий раз было проведено выборочное федеральное статистическое наблюдение по вопросам использования населением в возрасте от 15 до 72 лет информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей.

Согласно полученным данным, в Кировской области две трети домохозяйств (66,5%) имеют персональный компьютер, что несколько ниже показателя в среднем по Российской Федерации (72,5%). Доступ к сети Интернет есть у 64,9 процента домохозяйств (РФ - 72,1%). Во «всемирную паутину» пользователи выходили с помощью настольных компьютеров (38,6% домашних хозяйств), мобильных телефонов, смартфонов, электронных книг, КПК (36,8%), ноутбуков (32,7%), планшетов (14,1%), других устройств - 4,3 процента.

В 2015 году сеть Интернет использовало 70 процентов населения области. Более половины жителей области (54,8%) погружались в «виртуальный мир» каждый день; 8,8 процента - реже, но не менее одного раза в неделю; 3 процента - не менее одного раза в месяц.

Распределение активных пользователей сети Интернет по возрастным группам (процентов)



Хочется отметить, что в 2015 году по сравнению с предыдущим годом увеличилась доля интернет-пользователей старше 50 лет - с 18,2 до 20,8 процента.

Предпочтительным местом использования сети Интернет является дом - отметили 93,8 процента жителей области, использовавших сеть в течение трех последних месяцев перед опросом; 29,9 - пользовались сетью на работе; 20 - у друзей (знакомых), 8 - по месту учебы; 7,5 - в точках общественного доступа; 6,8 процента - в других местах.

Несмотря на популярность, а, зачастую и необходимость Интернета, более четверти населения (28,1%) никогда не пользовались сетью, а 1,9 процента посещало просторы Интернета более года назад. Основным фактором отказа от использования сети оказалось отсутствие потребности в ней (66,5% населения, не использовавшего сеть Интернет). Также респонденты ссылались на недостаточность знаний и навыков (30,9%), отсутствие технической возможности подключения к сети Интернет (14,4%), высокие затраты на подключение и пользование (11,1%).

Одной из проблем при использовании сети Интернет является информационная безопасность. Четверть пользователей сети Интернет, столкнулись с заражением вирусами, пятая часть - с несанкционированной рассылкой (спамом).

В наше время интернет-покупки занимают важное место в жизни людей. Так, в 2015 году 15,5 процента населения заказывали товары и (или) услуги через глобальную сеть (в 2014 году - 11,7%).

Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» перед Правительством РФ была поставлена задача по доведению к 2018 году доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, до уровня не менее 70 процентов. В 2015 году 33,8 процента граждан области, обращавшихся за получением государственных и муниципальных услуг, использовали для их получения Интернет (в 2014 году - 23,2%).

Доля населения, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг

(по основным видам услуг; в процентах от общей численности населения, получившего государственные и муниципальные услуги)



Почти две трети жителей области (65,9%), использовавших сеть для получения государственных и муниципальных услуг, полностью удовлетворены их качеством, 31,3 процента - частично удовлетворены, 2,8 процента - не удовлетворены.

С проблемами при получении государственных и муниципальных услуг в сети Интернет столкнулись 22,5 процента респондентов, пользовавшихся такими услугами, в основном, из-за технического сбоя сайта/портала (16,8%).

На фоне преимуществ многофункциональных сервисов для получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде, большая часть населения отказалась от их использования: предпочитают личный визит и персональные контакты (57,6%); не возникло такой необходимости (23%); получение услуг требовало личного визита (21,4%); не имеют достаточных навыков и знаний использования таких сайтов (17,3%).

Результаты выборочного статистического наблюдения подтверждают, что жители Кировской области с каждым годом все активнее используют информационно-коммуникационные технологии, что несомненно, отражается на улучшении качества жизни.

Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Кировской области